

Avtal och allmänna villkor för Slutkunds köp av Värdebevis genom Boka.se / Youcal.com

1. Allmänt

1.1. Dessa villkor (Avtal Värdebevis) reglerar förhållandet mellan användaren som köper Värdebevis genom Boka.se / Youcal.com (Slutkunden), företag som erbjuder Värdebevis genom Boka.se / Youcal.com (Sälj företag) och leverantören av plattformen Boka.se / Youcal.com, Youcal AB (Leverantören) avseende nyttjande av tjänsten Boka.se / Youcal.com (Tjänsten).

1.2 Leverantören driver Tjänsten och har träffat avtal med ett antal Sälj företag. Genom dessa avtal har Leverantören erhållit en rätt att presentera, förmedla och sälja värdebevis (Värdebevis) som kan användas för att boka och betala Sälj företagets tjänster och varor (Artiklar).

Artiklar presenteras på Tjänstens hemsida eller erbjuds på Internet och i detaljhandeln. Den som beställer och betalar ett Värdebevis anses vara köpare ("Köpare"). Den som bokar en Artikel och därmed konsumerar ett Värdebevis anses vara slutkund ("Slutkund").

Värdebevis ska användas för att betala eller delbetala en Artikel genom att ange den Värdebeviskod som anges på Värdebeviset vid bokning av en Artikel på Tjänsten.

1.3 Tjänsten erbjuder två olika typer av Värdebevis.

- Presentkort är ett Värdebevis som köps genom ett till Tjänsten anslutet Sälj företag. Köp av Presentkort kan göras genom Sälj företagets företagssida på Tjänsten, genom Sälj företagets egen hemsida på Internet, genom av Leverantören eller Sälj företaget utgiven mobil applikation eller i detaljhandeln.
- Bokakortet är ett Värdebevis som köps genom Tjänstens hemsida och som gör det möjligt för Slutkunden att boka Artiklar hos valfritt anslutet Sälj företag till Tjänsten.

2. Villkor Presentkort

2.1 Från det att en Slutkund bokar en tjänst eller köpt en vara hos ett Sälj företag genom att konsumera ett Värdebevis så föreligger ett separat avtal mellan Slutkunden och Sälj företaget. Villkoren för detta avtal finns angivna i "Avtal och allmänna villkor för Slutkunds användande av Boka.se / Youcal.com" som finns tillgängligt via Tjänsten.

2.2 Presentkortet gäller endast hos det Sälj företag som Slutkunden valt att köpa sitt Presentkort ifrån. Tjänsten återförsäljer endast Presentkortet åt Sälj företaget.

2.3 Om det Sälj företag som Slutkunden köpt Presentkort hos upphör med sin verksamhet skall Slutkunden kontakta Sälj företaget med eventuella krav på återbetalning.

2.4 Slutkunden är medveten om att bilder och texter som används av Sälj företag för att beskriva eller illustrera en vara eller tjänst kan vara generiska och fungera som exempel av Sälj företag och Presentkort. Tjänsten reserverar sig därför för avvikelser vilka kan anses vara av ej avgörande karaktär för den bokade eller beställda varan eller tjänstens utförande och leverans.

2.5 Tjänsten levererar Presentkortet i digitalt format (PDF-fil via e-post). Leveransen innehåller ett av Köparen angivet Sälj företag och dess detaljer, Värdebeviskod samt angivet belopp.

Sälj företaget kan även själva ombesörja utskrift och manuell distribution av Presentkortet till Slutkunden.

Presentkortet är en värdehandling och utan denna kan Slutkunden inte använda sitt Presentkort. Om Slutkunden väljer en dyrare Artikel än Presentkortets värde måste mellanskillnad betalas till Sälj företaget vid bokning av Artikel. Väljer Slutkunden en billigare Artikel har Slutkunden beloppet motsvarande mellanskillnaden tillgodo på sin Värdebeviskod.

Vid byte av Presentkort som är köpt till nedsatt pris, t.ex. i samband med kampanj eller erbjudande, har Slutkunden beloppet som betalades tillgodo och inte det ordinarie priset.

2.6 På Presentkortet anges en giltighetstid som är 12 månader från köptillfället. Presentkort måste användas inom giltighetstiden. Slutkunden kan med Värdebeviskoden se giltighetstid samt aktuellt saldo på Tjänsten.

2.7 Slutkunden erhåller en Värdebeviskod i Presentkortet. Värdebeviskoden används genom bokning på Tjänsten.

2.8 I övrigt gäller "Avtal och allmänna villkor för Slutkunds användande av Boka.se / Youcal.com" som finns tillgängligt via Tjänsten.

3. Villkor Bokakortet

3.1 Från det att en Slutkund bokar en tjänst eller köpt en vara hos ett Sälj företag genom att konsumera ett Värdebevis så föreligger ett separat avtal mellan Slutkunden och Sälj företaget. Villkoren för detta avtal finns angivna i "Avtal och allmänna villkor för Slutkunds användande av Boka.se / Youcal.com" som finns tillgängligt via Tjänsten.

3.2 Bokakortet gäller hos samtliga till Tjänsten anslutna Sälj företag vilka har tecknat avtal med Tjänsten och är anslutna till Betaltjänsten.

3.3 Köparen eller Slutkunden skall kontakta Tjänsten med frågor och eventuella krav på återbetalning avseende Bokakortet.

3.4 Köparen är medveten om att bilder och texter som används av Sälj företag för att beskriva eller illustrera en vara eller tjänst kan vara generiska och fungera som exempel av Sälj företag och Värdebevis. Tjänsten reserverar sig därför för avvikelser vilka kan anses vara av ej avgörande karaktär för den bokade eller beställda varan eller tjänstens utförande och leverans.

3.5 Tjänsten levererar Bokakortet i digitalt format (PDF-fil via e-post). Leveransen innehåller ett utskriftsvänligt Värdebevis (Bokakort) med detaljer om Värdebeviskod samt angivet värdebelopp.

3.6 Bokakortet kan beställas med eller utan information om Slutkunden.

3.7 Köparen kan själv ombesörja utskrift och manuell distribution av Bokakortet till Slutkunden.

3.8 Värdebeviskoderna är en värdehandling och utan denna kan Slutkunden inte använda sitt Bokkort. Om Slutkunden väljer en dyrare Artikel än Bokkortets värde måste mellanskillnad betalas till Sälj företaget vid bokning av Artikeln. Väljer Slutkunden en billigare Artikel har Slutkunden beloppet motsvarande mellanskillnaden tillgodo på sin Värdebeviskod.

3.9 Vid byte av Värdebevis som är köpt till nedsatt pris, t.ex. i samband med kampanj eller erbjudande, har Slutkunden beloppet som betalades tillgodo och inte det ordinarie priset.

3.10 På Bokkortet anges en giltighetstid som är 12 månader från köptillfället. Värdebevis måste användas inom giltighetstiden. Slutkunden kan med Värdebeviskoderna se giltighetstid samt aktuellt saldo på Tjänsten.

3.11 Slutkunden erhåller en Värdebeviskod i Bokkortet. Värdebeviskoderna används för bokning på Tjänsten.

3.12 I övrigt gäller "Avtal och allmänna villkor för Slutkunds användande av Boka.se / Youcal.com" som finns tillgängligt via Tjänsten.

4. Övriga Villkor

4.1 Boka.se / Youcal.com ansvarar inte för skador eller förluster, varken direkta eller indirekta, eller andra olägenheter som kan härledas till genomförandet av, eller har annan koppling till, leverans av tjänst eller vara i Tjänsten.

Lagstadgad ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, är tillämplig på avtal avseende köp av Presentkort och Värdebevis via Tjänsten. Detta innebär att Köparen kan ångra ett köp av ett Presentkort eller Värdebevis inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Köparen mottagit Presentkortet eller Värdebeviset. Köparen behöver inte ange någon anledning för utnyttjandet av ångerrätt. Dock förutsätter utnyttjandet av ångerrätten att Presentkortet inte har nyttjats helt eller delvis.

Om Köparen vill utnyttja sin ångerrätt ska Köparen kontakta Tjänstens support på e-post support@boka.se och bifoga Konsumentverkets ångerblankett.

<http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/standardmall-for-information-om-angerratten.html>

Om Köparen utövar sin ångerrätt är Tjänsten skyldig att återbetala inbetalt belopp till Köparen. Återbetalning ska göras utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då Tjänsten tog emot Köparens meddelande om att ångerrätten utnyttjas. Eventuella omkostnader som uppkommer i samband med utnyttjande av ångerrätten, till exempel betalningsförmedlars transaktionsavgift, bekostar Köparen själv.

4.2 I händelse av ett förlorat eller stulet Presentkort eller Värdebevis måste Slutkunden kontakta Tjänsten omgående. Slutkunden erhåller ett nytt Presentkort eller Värdebevis förutsatt att Köparen alternativt Slutkunden kan hittas och identifieras i Tjänstens register.

5. Ändringar

5.1 Tjänsten äger rätt att utan förvarning, på eget bevåg eller p.g.a. myndighets krav, ändra dessa villkor. Eventuella ändringar träder i kraft så snart de blivit tillgängliga på Tjänsten. Ändringar anslås på Tjänstens supportsidor.

6. Behandling av personuppgifter

6.1 För att kunna genomföra köp av Presentkort och Värdebevis samt för att kunna leverera Presentkort och Värdebevis behöver Tjänsten behandla Köparens personuppgifter. Sådana personuppgifter inkluderar t.ex. namn, kontaktuppgifter och i förekommande fall kontokortsnummer och/eller personnummer.

Köparens personuppgifter kommer av Tjänsten att användas för att genomföra köpet av Presentkortet eller Värdebeviset och leverera detsamma till Köparen eller Slutkunden.

Tjänsten har inte något ansvar för Säljföretagens behandling av Köparens eller Slutkundens personuppgifter. För information om Säljföretagets personuppgiftsbehandling hänvisar vi dig till respektive Säljföretags personuppgiftspolicy. Tjänsten är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker i samband med ovan angivna ändamål.

6.2 I enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) och Dataskyddsförordningen (2016:649) informeras om att de uppgifter som du lämnar vid registrering som Slutkund i Tjänsten kommer att behandlas konfidentiellt och användas i syfte att säkerställa och möjliggöra leverans av tjänsten från Leverantören. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföringsändamål.

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med Tjänstens Integritetspolicy. Tjänsten Integritetspolicy anses överordnad detta avtal. Om du inte vill att dina personuppgifter registreras skall du inte använda eller registrera dig för användning av i Tjänsten.

När du i samband med registrering i Tjänsten lämnar personuppgifter om dig själv, lämnar du samtycke enligt Tjänstens Integritetspolicy, Personuppgiftslagen (1998:204) och Dataskyddsförordningen (2016:649).

7. Force Majeure

7.1 Tjänsten är vidare befriad från ansvar gentemot Köpare och Slutkund om Tjänsten förhindras att fullgöra sina åtaganden på grund av omständighet utanför Tjänstens kontroll eller förmåga som Tjänsten inte skäligen kunnat förväntas förutse och vars följder Tjänsten inte heller skäligen skulle kunna ha undvikit eller övervunnit, eller om Tjänsten förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, elavbrott, arbetskonflikt, krig eller annan orolighet, eldsvåda, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse, fel i extern tele- eller Internet-förbindelse eller liknande omständigheter.
