

# Avtal och allmänna villkor för Slutkunds användande av Boka.se / Youcal.com

## 1. Allmänt

1.1. Dessa villkor (Användaravtal Slutkund) reglerar förhållandet mellan användaren som beställer varor och tjänster genom Boka.se / Youcal.com (Slutkunden), företag som erbjuder varor tjänster genom Boka.se / Youcal.com (Sälj företag) och leverantören av plattformen Boka.se / Youcal.com, Youcal AB (Leverantören) avseende nyttjande av tjänsten Boka.se / Youcal.com (Tjänsten).

1.2. Slutkunden kan vara juridisk eller myndig fysisk person. Slutkunden får inte upplåta eller överlåta sitt registrerade användarkonto (Kontot) till Tjänsten helt eller delvis utan Leverantörens skriftliga medgivande. Slutkunden kan dock delegera administration av Kontot till annan fysisk eller juridisk person. Sådan delegering begränsar inte Slutkunden ansvar enligt detta avtal. Person som delegerats sådant ansvar måste acceptera detta Användaravtal Slutkund för att använda Tjänsten. I enlighet med villkoren i detta avtal beviljar Leverantören Slutkunden rätt, som varken är exklusiv eller överlåtbar, att beställa, boka och köpa varor och tjänster som erbjuds av till Tjänsten anslutna Slutkund.

1.3. Slutkunden är juridiskt ansvarig för samtliga beställningar, bokningar och inköp som Slutkunden gör genom Tjänsten.

1.4. Leverantören förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera Detta avtal med ikraftträdande senast 30 dagar efter publicering på Tjänstens webbplats. Slutkunden förväntas hålla sig informerad om förändringar i Detta avtal. Slutkunden uppmanas att godkänna gällande detta avtal vid registrering i Tjänsten alternativt vid beställning eller bokning av vara eller tjänst.

1.5. Vid överträdelse av något av villkoren i detta avtal stängs Kontot och därmed Slutkundens tillträde till Tjänsten.

## 2. Avtalstid

2.1. Tjänsten är tillgänglig för den som registrerat sig som Slutkund och skapat ett Konto hos Leverantören. Vid registrering accepterar Slutkunden detta avtal, se punkt 1.2

2.2. Avtalet gäller vid vart tillfälle som Slutkunden använder Tjänsten. Uppsägning av Avtalet sker då Slutkunden upphör att använda Tjänsten eller när Slutkunden själv väljer att avsluta Kontot.

2.4. Leverantören tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59), vilket innebär att Slutkunden har rätt att ångra ingånget avtal inom 14 dagar.

### 3. Användning och ansvar

3.1. Slutkunden är ansvarig enligt detta avtal för alla aktiviteter, innehåll och uppgifter som lagras på Slutkundens Konto på Tjänsten. Detta gäller även aktiviteter och innehåll som andra användare av Slutkundens Konto på Tjänsten har gett upphov till.

3.2. Slutkunden garanterar med godkännande av detta avtal att aktiviteter i Kontot inte bryter mot lagen, etiska regler, inte gör intrång i tredje parts rättigheter, sprider spam eller oönskade meddelande via e-post, SMS eller textfält, inte är kränkande, nedsättande, vulgärt eller på annat sätt är anstötliga.

Tjänsten får inte användas i oberättigat syfte. Slutkunden förbinder sig att omedelbart 1) i första hand själv stävja och 2) i andra hand meddela till Leverantören via tillgängliga kanaler, alla former av missbruk, obehörigt nyttjande av Konto och eller Tjänsten eller annat intrång som strider mot säkerhet eller villkoren i detta avtal.

3.3. Slutkunden förbinder sig att försvara, ersätta och hålla Leverantören skadeslös avseende samtliga krav och utgifter, inklusive advokatkostnader, från tredje man som riktas mot Leverantören med anledning av Slutkundens användning av Tjänsten och dess webbplats, innefattande, men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

3.4. Oberättigad användning av Tjänsten kan leda till åtal.

### 4. Ansvar för bokningar och leveranser

4.1 Slutkunden är medveten om att det åligger Sälj företaget att leverera alla tjänster och varor som beställs och bokas av Slutkunden genom Tjänsten. Slutkunden ingår ett direktavtal med Sälj företaget avseende leverans av den beställda varan eller tjänsten där Leverantören inte utgör part. Leverantören har därför inget ansvar för leverans och utförande av en vara eller tjänst och/eller den levererade varan eller tjänstens kvalitet.

4.2 Lagstadgad ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen), är tillämplig på avtal avseende bokning av tjänster och köp av varor via Tjänsten. Detta innebär att Slutkunden kan ångra en bokning av en tjänst eller köp av en vara inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Slutkunden genomfört bokning eller köp. Slutkunden behöver inte ange någon anledning för utnyttjandet av ångerrätten. Dock förutsätter utnyttjandet av ångerrätten att tjänsten inte helt eller delvis har levererats och/eller att beställda varor har brukats/ använts.

Om Slutkunden vill utnyttja sin ångerrätt ska Slutkunden kontakta Tjänstens support på e-post [support@boka.se](mailto:support@boka.se) och bifoga Konsumentverkets ångerblankett.

<http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

Om Slutkunden utövar sin ångerrätt är Tjänsten skyldig att återbetala inbetalt belopp till Slutkunden. Återbetalning ska göras utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då Tjänsten tog emot Slutkundens meddelande om att ångerrätten utnyttjas. Eventuella omkostnader som uppkommer i samband med utnyttjande av ångerrätten, till exempel betalningsförmedlares transaktionsavgift, bekostar Slutkunden själv.

4.3 Slutkundens avbokning eller avbeställning enligt Distansavtalslagen är enligt detta avtal giltig om den registreras via Tjänsten. Detta innebär att den funktion för avbokning som finns i Tjänsten i första hand ska användas. Om detta inte är möjligt skall Slutkunden kontakta Tjänstens support på telefon 010-10 10 920 för att där erhålla instruktioner om hur avbokning eller avbeställning skall ske.

4.4 Avbeställning eller avbokning som sker utanför Tjänsten omfattas inte av detta avtal.

4.5 Sälj företaget äger vid avbokning eller avbeställning rätt att debitera Slutkunden en avbokningsavgift. Sådan avbokningsavgift skall vara skälig i förhållande till den avbeställda varan eller tjänstens kostnad och leveransdatum.

4.6 Vid avbokning eller avbeställning som sker senare än 24 timmar innan bokningen skall utföras och/eller levereras äger Sälj företaget rätt att debitera Slutkunden en sk. "no-show"-avgift motsvarande högst kostnaden för den beställda varan eller tjänsten.

4.7 Leverantören utgör ej part vid prövning eller bedömning av sådan ersättning och avgift som specificeras i punkterna 4.5 och 4.6 i detta avtal. Det åligger Sälj företaget och Slutkunden att gemensamt nå en överenskommelse avseende avboknings och "no-show"-avgift.

4.8 Oavsett skrivning i detta avtal och sådan uppgörelse som kan ha gjorts mellan Sälj företag och Slutkunden vid sidan av detta avtal skall Distansavtalslagen så som den beskrivs i Konsumentverkets publikation "Standardmall för information om ångerrätten" gälla. Publikationen finns tillgänglig på följande länk:

<http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/standardmall-for-information-om-angerratten>

## 5. Personuppgifter

5.1 I enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) och Dataskyddsförordningen (2016:649) informeras om att de uppgifter som du lämnar vid registrering som Slutkund i Tjänsten kommer att behandlas konfidentiellt och användas i syfte att säkerställa och möjliggöra leverans av tjänsten från Leverantören. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföringsändamål.

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med Tjänstens Integritetspolicy. Tjänsten Integritetspolicy anses överordnad detta avtal. Om du inte vill att dina personuppgifter registreras skall du inte använda registrera dig för användning av i Tjänsten.

När du i samband med registrering i Tjänsten lämnar personuppgifter om dig själv, lämnar du samtycke enligt Personuppgiftslagen (1998:204) och Dataskyddsförordningen (2016:649).

5.2 Tjänsten använder "cookies" samt Google Analytics för att samla in information om hur Tjänsten används. Information som samlas in via cookies och Google Analytics kan innehålla tid och datum för besök, vilka sidor som besökts, hur lång tid som använts för användning av Tjänsten samt vilka hemsidor som besökts innan och efter användning av Tjänsten.

När du i samband med registrering i Tjänsten lämnar personuppgifter om dig själv, lämnar du samtycke till Leverantörens användning av Cookies i Tjänsten.

5.3. Alla uppgifter registrerade i Tjänsten är skyddade, med åtkomst endast för hos Leverantören behörig personal. All Internetbaserad datakommunikation med Tjänsten sker krypterat med SecureSockets Layer (SSL) och varje anrop till tjänsten innebär en kontroll av den anropandes behörighet.

Inloggningsförfarandet är helt krypterat d.v.s. Slutkundens inloggningsuppgifter skickas krypterat och lagras krypterat.

5.4. Slutkunden ansvarar för att hålla sina inloggningsuppgifter konfidentiella och får inte lämna sina inloggningsuppgifter vidare till tredje part. Detta innefattar att hålla en gott skydd för sina inloggningsuppgifter mot elektroniskt intrång i sin datormiljö.

5.5. Leverantören förbehåller sig rätten att vid behov inhämta kompletterande uppgifter om Slutkunden om detta av Leverantören anses nödvändigt för att kunna säkerställa Slutkundens identitet och efterlevnad av detta avtal.

## 6. Tjänstens tillgänglighet

6.1 Slutkundens tillgång till Tjänsten medges tills vidare. Leverantören förbehåller sig rätten att återkalla eller förändra Tjänsten utan föregående meddelande.

6.2 Leverantören avsäger sig därför allt ansvar för eventuella avbrott eller brister i tillgängligheten avseende Tjänsten i den utsträckning det är rättsligt möjligt för Leverantören att göra detta.

6.3 Slutkunden bär hela ansvaret för att vidta alla nödvändiga tekniska och andra arrangemang för att få tillgång till Tjänsten.

6.4 Slutkunden har ansvar för att se till att alla som använder Tjänsten via Slutkundens internetuppkoppling och/eller Slutkundens kontouppgifter är medvetna om dessa Användarvillkor och följer dem.

## 7. Avgifter och uppsägning

7.1. Förskottsbetalning gäller i den mån Slutkunden abonnerar på sådan tjänst som är avgiftsbelagd.

Sådan licenskostnad för att använda Tjänsten betalas antingen in för en period i förskott eller efterhand som licensen förbrukas. När licensperioden går mot sitt slut eller tillgängligt saldo är förbrukat skickas en faktura eller annan betalningsuppsmaning till Slutkunden via e-post.

Slutkunden är skyldigt att hålla en aktuell e-postadress registrerad för att fakturor, påminnelser och annan viktig information från Tjänsten ska nå fram.

7.2. Leverantören erbjuder ett grundläggande, kostnadsfritt, abonnemang för Tjänsten.

7.3. Det finns inga startavgifter eller bindningstider för ett Konto.

7.4. Alla Säljföretagets priser för Slutkunden är angivna inklusive moms. Leverantören eller Säljföretaget tillämpar ingen omvänd skattskyldighet eller momsfri försäljning för Slutkund boende utanför Sverige. Slutkunden ansvarar för att upprätthålla sin egen avdragsrätt för moms och ange korrekta uppgifter vid beställning av en avgiftsbelagd tjänst.

7.5. Eventuella framtida licensavgifter anslås på Tjänstens webbplats samt via e-post till registrerade Slutkunder senast 30 dagar innan de tillämpas.

7.6. Om Slutkunden bryter mot något av villkoren i detta avtal har Leverantören rätt att stänga Kontot med omedelbar verkan. Vid sådan stängning av Slutkundens Konto, upphör alla Slutkundens rättigheter till Kontot.

7.7. Leverantören förbehåller sig rätten att omedelbart, och utan föregående varning, stänga Slutkundens Konto utan krav på motivering.

7.8. Slutkunden äger rätt att när som helst säga upp sitt Konto. Uppsägning skall vara skriftlig. Leverantören förbehåller sig rätten att styrka uppsägningens riktighet på det sätt som Leverantören finner lämpligt och nödvändigt.

7.9. Uppsägning av Konto berättigar ej till återbetalning av förskottsbetalade avgifter.

7.10 Detta avtal omfattar inte avgifter och villkor för Leverantörens Betaltjänst så som den beskrivs i "Allmänna villkor för Youcal ABs betaltjänster". För ytterligare information om avgifter och villkor i Betaltjänsten hänvisas till för denna tjänst separata avtalsbestämmelser.

## 8. Immateriella rättigheter

8.1. Leverantören äger alla rättigheter, namn och innehåll i Tjänsten, inklusive alla immateriella rättigheter, om inte annat särskilt anges. Detta avtal medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Leverantören överlåts till Slutkunden. Det är inte tillåtet att kopiera, reproducera, ändra eller modifiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Leverantören. Det är inte heller tillåtet att överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till tredje part.

## 9. Ansvarsbegränsning

9.1. Tjänsten tillhandahålls "som den är" utan några garantier. Leverantören tillhandahåller Tjänsten under förutsättningen att Leverantören kan exkludera alla former för garantier gällande drift, säkerhet och andra förhållanden. Leverantören tar inget ansvar, och utställer inte några garantier för det resultat som baseras på användningen av Tjänsten, säkerheten av Tjänsten, eller för bemötande av krav till Leverantören.

9.2. Det finns inga bindningstider förbundna med skapande av ett Konto och det står Slutkunden fritt att när som helst sluta använda Tjänsten, se punkt 7.8. Tvist med Leverantören ger ingen rätt till kompensation.

9.3. Användning av Tjänsten sker på egen risk. Leverantören, dess ägare, anställda, partners eller konsulter, kan aldrig hållas ansvariga för de direkta eller indirekta skador inklusive, men inte begränsat till, förlorad produktion, förlorade avtal, förlorade inkomster, förlorade data, förlorad information eller produktionsavbrott, som på något sätt har samband med användandet av eller oförmågan att kunna använda Tjänsten, webbplatsen eller dess innehåll eller som på något sätt har ett samband med detta avtal. Vidare kan inte Leverantören hållas ansvarigt om informationen på denna webbplats innehåller misstag, brister eller felaktigheter.

9.4. Leverantören ansvarar inte för meddelanden skickade via Tjänsten eller konsekvensen av att sådana meddelanden inte kommer fram.

9.5. Leverantören har rätt att begränsa åtkomsten av Tjänsten under kortare tidsintervall för utförande av underhåll och uppdateringar.

## 10. Force Majeure

10.1. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna.

## 11. Tillämplig lag

11.1. Tjänsten kontrolleras, drivs och administreras av Leverantören från dess säte i Sverige.

Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av detta avtal skall bestämmas i enlighet med svensk lag och prövas av svensk domstol om tvist uppstår. Första instans för sådan prövning skall vara Örebro Tingsrätt.

## 12. Övrigt

12.1. Om någon del av detta avtal skulle förklaras ogiltigt, skall resterande delar av detta avtal fortsatt gälla med full kraft och verkan.

12.2. Leverantören förbehåller sig rätten att helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta avtal till annat företag.

12.3 Detta Avtal är underordnat de regler om personuppgiftsbehandling som ställs upp i Tjänstens Integritetspolicy. Vid godkännande av detta avtal godkänner det undertecknande Säljföretaget samtidigt Tjänstens Integritetspolicy.

---